



COMUNE DI
FIRENZE

Q3

GAVINANA GALLUZZO



AL VIA LA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA FRAZIONE DI PONTE A EMA

Gentile Utente,

Alia Servizi Ambientali SpA e l'Amministrazione comunale hanno predisposto un nuovo servizio di raccolta dei rifiuti che prevede l'attivazione della raccolta "porta a porta" per la frazione di Ponte a Ema.

L'attivazione della frazione di Ponte a Ema – per un totale di circa 1000 utenze coinvolte – precede l'avvio del progetto complessivo di Firenze e, anche per ragioni di uniformità e contiguità territoriale, è stata programmata seguendo l'avvio del servizio nel Comune limitrofo di Bagno a Ripoli. In entrambi i territori, però, il cassonetto verrà tolto dalla strada solo dopo un mese circa dall'avvio della raccolta porta a porta.

La data di avvio del servizio "porta a porta" è fissata per **lunedì 27 luglio 2020**.

Alia Servizi Ambientali SpA sta predisponendo la consegna di attrezzature - contenitori e sacchi - e di materiale informativo utili alla corretta fruizione del nuovo servizio; a questo proposito su www.aliaserviziambientali.it troverà un video tutorial che la preghiamo di vedere per comprendere come effettuare una corretta raccolta differenziata dei rifiuti e snellire le operazioni di consegna anche nell'ottica delle attuali disposizioni derivanti dall'emergenza sanitaria.

La consegna delle attrezzature e del materiale informativo è gratuita e avverrà secondo le seguenti modalità:

1. un incaricato di Alia si recherà presso il domicilio di tutti gli utenti della frazione di Ponte a Ema per la consegna che avverrà sempre all'esterno dell'abitazione e secondo le procedure di prevenzione sanitaria attualmente in uso. Vi chiediamo pertanto di contribuire a limitare il più possibile la permanenza dell'operatore nei pressi della vostra abitazione qualora ci fossero domande, dubbi o richieste specifiche

2. qualora l'incaricato di Alia non trovasse nessuno a casa, verrà lasciato un avviso nella cassetta della posta per prendere un appuntamento presso l'Alia Info Point Temporary nella sede del Quartiere3 in Via Tagliamento n. 4. Ricordiamo che l'accesso è consentito solo su appuntamento e seguendo tutte le disposizioni di prevenzione sanitaria attualmente in vigore.

3. Per ogni necessità o ulteriore informazione può rivolgersi al Call Center di Alia attraverso i numeri presenti nella lettera oppure rivolgersi all'operatore al momento della consegna delle attrezzature e del materiale informativo.

Abbiamo inoltre programmato due **assemblee on-line il 7 e il 13 luglio alle ore 18.00** che potrà seguire direttamente sulla pagina **Facebook** della Presidente del Q3, Serena Perini, e sul canale **You Tube** di Alia Servizi Ambientali.

Augurandoci di rendere un servizio utile che possa andare nell'ottica di una maggiore attenzione e sensibilizzazione allo smaltimento dei rifiuti, ringraziamo per la cortese attenzione e collaborazione.

Cordiali saluti

Alia Servizi Ambientali SpA
Il Presidente
Paolo Regini

Comune di Firenze
L'Assessore all'Ambiente
Cecilia Del Re

Quartiere 3
La Presidente
Serena Perini